

ALGEMENE VOORWAARDEN M.T. van der Meulen Consultancy

Op alle rechtsverhoudingen tussen M.T. van der Meulen Consultancy, hierna te noemen: 'Van der Meulen', gevestigd en kantoorhoudende te IJsselstein en haar wederpartijen (verder te noemen "Opdrachtgever") zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld.

Van der Meulen voert voor Opdrachtgever een dienst uit in de vorm van training, coaching, interim management, als facilitator (procesbegeleiding) en mediation. Specificaties omtrent inhoud, doel en tarief van de overeenkomst worden in de individuele overeenkomst vastgelegd. Met de ondertekening van de opdrachtbevestiging aanvaardt de opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden van de gebruiker met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden.

1. *Aanbieding en overeenkomst*

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van der Meulen en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.3 Van der Meulen is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, doch niet na hierover overleg gepleegd te hebben met de Opdrachtgever onder opgave van de kosten. De hieruit voortvloeiende overeenkomst laten rechten en verplichtingen ontstaan tussen Opdrachtgever en derde en zullen Van der Meulen nimmer binden.

2. *Honorarium en betaling*

- 2.1 Alle honoraria, prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 2.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 15 dagen na factuurdatum.
- 2.3 Van der Meulen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 2.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2,2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag totdat Van der Meulen algehele betaling heeft ontvangen. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,-.
- 2.5 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Al hetgeen Opdrachtgever betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 2.7 Van der Meulen is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)-verplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Van der Meulen het recht haar prestatie op te schorten of de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Van der Meulen op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Indien en zodra Opdrachtgever de kredietlimiet gesteld door de kredietverzekeraar van Van der Meulen overschrijdt, danwel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Opdrachtgever, heeft Van der Meulen het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Van der Meulen op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet uit diens verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden en geleverde diensten te betalen.

3. *Vertrouwelijke informatie*

- 3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

4. *Verplichtingen Van der Meulen*

- 4.1 Van der Meulen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en inspannen en draagt geen aansprakelijkheid ten aanzien van het resultaat.

5. *Verplichtingen van Opdrachtgever*

- 5.1 Opdrachtgever zal Van der Meulen steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van relevante informatie, toegang tot gebouwen danwel toegang tot programmatuur etc.
- 5.2 Van der Meulen is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover derden bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn is de Opdrachtgever gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

5.3 In het geval een met Van der Meulen in het kader van de overeenkomst een gemaakte afspraak binnen 48 uur door of namens Opdrachtgever wordt verzet of afgezegd, dan is het volledige, overeengekomen, tarief verschuldigd; wordt de afspraak eerder afgezegd dan is dit voor Opdrachtgever kosteloos.

6. Duur van de overeenkomst en beëindiging

6.1 Partijen komen steeds een richtdatum en ideaal resultaat overeen voor de beoogde prestatie en de afronding daarvan, welke als een benadering wordt beschouwd en nimmer fataal is. Van der Meulen aanvaardt geen aansprakelijkheid bij overschrijding van de in de overeenkomst opgenomen periode voor de uitvoering van de werkzaamheden, maar zal Opdrachtgever wel zo spoedig mogelijk schriftelijk berichten als een overschrijding zal gaan plaatsvinden.

6.2 Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen mits binnen redelijke termijn. In het geval de overeenkomst vóór aanvang wordt beëindigd dan is Opdrachtgever over de resterende looptijd tenminste 10% van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden verschuldigd.

6.3 Van der Meulen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien er sprake is van zodanige feiten en omstandigheden dat gevreesd kan worden dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn aan haar verplichtingen, zoals in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of van faillissement, van beslag of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. Van der Meulen is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

7. Aansprakelijkheid van Van der Meulen; vrijwaring

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Van der Meulen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan EURO 10.000,00 (tienduizend euro), behoudens als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van der Meulen.

7.2 Aansprakelijkheid van Van der Meulen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Van der Meulen voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

7.3 De aansprakelijkheid van Van der Meulen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Van der Meulen ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van der Meulen in staat is adequaat te reageren.

7.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Van der Meulen meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Van der Meulen vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.5 Van der Meulen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van der Meulen kenbaar behoorde te zijn.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart Van der Meulen voor alle aanspraken van derden jegens haar bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Van der Meulen zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

8. Overmacht

8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Van der Meulen haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Van der Meulen alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Van der Meulen in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Van der Meulen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen.

8.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zes maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd. Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de kosten van de reeds verrichte werkzaamheden te voldoen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 De overeenkomsten tussen Van der Meulen en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

9.2 Geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde Rechtbank.